

叶心怡:飞行幻想到理想货运的旅程



小时候，叶心怡 (Rebecca Yap) 经常去樟宜机场为出差的母亲送行，那时的她对飞机很着迷，也很好奇它们是如何运作的。她当时所希望的是能够环游世界，正如她在中国谚语“行万里路胜读万卷书”中所看到的智慧。

今天，她是一名经常周游世界的高管，同时在她与她的先生共同创立的公司负责管理飞机和船舶的货运业务。环通物流集团 (PLG) 于 2000 年成立开始，作为一家货运代理服务公司，在经过二十多年的优质管理运营下，它已发展成为一家完整的物流解决方案提供商，业务遍及亚洲和欧洲的 11 个国家。叶女士亦担任公司业务发展总监及货运部主管。

谦逊的开始

叶女士于 1998 年开始在新加坡的区域货运代理部门工作。在此次行业接触中，她意识到业务竞争已越发激烈，越来越多的客户要求满足专业和特定的需求。当时，当地企业的所有物流需求都缺乏具有成本效益的一站式解决方案。

正是这种对市场的洞察力促使她于 2000 年与林世福先生夫妻两人共同创办了环通物流集团。“这是很艰难，但毅力让我继续前进。环通物流集团从标准货运解决方案开始，重点发展为通过定制仓储解决方案和端到端供应链解决方案来为利基细分市场提供服务，”她回顾过去时说道。

想到这家公司和她在此期间取得的成就，她感到自豪和满足。叶女士认为，他们的迅速发展使他们在竞争中脱颖而出，铺就了成功的道路。她感到幸运的是，他们的职业生涯变成了马拉松，而不仅仅是一个短跑项目。

女性榜样

当被问及她与女性领导层的第一次接触时，她对她在第一份工作中认识的一位日本女士记忆犹新。她回忆说，早在 90 年代，企业界仍在学习如何推进多元化，培养更多女性领导者，当时两性不平等的态势较广泛。

“她不是最精通英语的人，但她很受大多数员工的尊重。她甚至连续多年保持最高销售记录，” 叶女士采访时告诉我们，她的前老板是唯一拥有海外任命的日本女性，而当时在日本，海外职位只留给男性。

老板的豁达和乐于学习的精神，着实给年轻的叶心怡留下了深刻的印象。同时打动她的是因为这位资深专业人士赢得了大家的尊敬。

疫情中的物流行业

对于依赖于流动能力的企业而言，在疫情和随后的封锁期间，关于物流行业受到严重重创的新闻报道层出不穷。由于许多航班取消，环通物流的空运部门受到重创。“将空运业务迅速转移和连接到我们的海陆货运服务板块起到了很大帮助。随着新加坡内部库存量的增加，我们的仓储解决方案业务也得到了提升加强，” 叶女士回忆疫情初期时说道。

随着运输时间的增加，当地商家开始担心商品和产品短缺，这导致环通物流的几位客户在当地囤积订单，以避免对他们的业务造成任何干扰。这种现象可能会导致仅货运业务相关的损失。然而，环通物流集团开始将许多订单委托给他们的仓储部门。

90 年代的两性差异

“在 1990 年代，高级领导和管理职位多由男性担任，女性则大多数担任辅助员工的角色，” 她补充说道，薪酬结构的差异也越加明显，尽管在资历和相关工作经验方面相对平等，但男性的薪资普遍更高。

她说，也有女性因为过去的公司结构不鼓励女性抽出时间组建家庭而被失去晋升机会的情况。当时的产假政策不是很慷慨。

当她在这种通常被视为男性领域的行业中开始担任企业所有者时，许多客户曾质疑她的能力。她通过参加多个行业特定课程和获得行业认证，同时也协助她跟上行业的最新发展，最终赢得更有经验的男性同事们的信任和尊重。此外，她对处理敏感货物（如易腐烂货物和危险货物）的负责的优良记录也有所帮助。

对比过去与现在

叶女士认为，随着男性更多地参与照顾，而不再是家庭中唯一的养家糊口的人，性别关系正在转向更公平关系趋势。她很高兴看到在工作场所为女性提供更公平待遇方面的逐步改进设置。

她指出，这在新加坡更为明显，因为我国正面临劳动力萎缩的严峻挑战。“我们的政府继续加大力度鼓励女性加入企业。在过去的十年中，我们观察到越来越多的女性愿意加入劳动力市场，”她分享道。

他们自己的公司与新加坡 SCALA（供应链和物流学院）、危险品（DG）处理和其他此类招聘女性员工的机构密切合作。她表示，高等教育机构（理工学院、技术教育学院）也是积极进取和拥有雄心壮志的女性雇员的良好来源。他们还在勤工俭学文凭课程中与这些机构合作，以寻找具有领导潜力的个人。这些学生通常非常贴合环通物流最重要的组织价值观之一——如果他们愿意学习，我们会教。

工作场所的性别平衡

叶女士认为一种良好的招聘做法是确保在有男性和女性候选人之前不会填补职位空缺。“这种做法的例外情况应该伴随着相应措施，以确保有办法建立足够的男性和女性人才库，以便他们能够适应未来的职位，”她建议道。

她强调，领导者与初级员工分享他们的专业经验也将帮助后者应对专业挑战，建立和增强他们在此过程中的自信心。在环通物流集团，超过四名货运经理为女性职员，这有助于在新员工中解释女性可以在物流行业建立自己的职业生涯的任何误解或疑虑。

展望未来

叶女士认为，让更多女性担任领导角色，齐心协力为女性提供平等机会对于在未来几年引导企业界朝着正确的方向发展至关重要。“我相信真正的领导能力包括实体、情感和智力共同的力量。考虑到女性如何以极大的耐心管理个人和职业生活，我觉得她们有能力处理危机，”她解释道。

她还认为，女性具有一些无形的品质，这些品质有利于处理复杂的客户关系，并可能在解决问题时提供不同的视角。她认为，这将成为更多女性与合作伙伴和客户合作的关键优势。